

Leadership : Comment remettre les équipes en mouvement et les engager dans l'action ?

Webinaire Ponts Alumni – 12 mai 2020
Liliane Faucherre / Claire Giraud
CODE KLAXOON : GWH2RUP



COPILOT IN

Créer la puissance d'agir et avoir
la joie de réussir

www.copilotin.fr



Qui nous sommes

Liliane FAUCHERRE



Diplômée des Ponts (Promo 2007)
10 ans chez Procter & Gamble, fonction
de manager Supply Chain
Coach diplômée
Passionnée Gestion Emotions
Consultante pour Copilot'in
Membre de l'association 60 000 rebonds

Claire GIRAUD



Diplômée de l'EDHEC (Promo 1980)
Master PNL
13 ans Animatrice club APM
Co-gérante COPILOT'IN
Co-créatrice de la méthode Copilot'in,
spécialisée dans la puissance d'agir
dans les équipes
Membre de l'association 60 000 Rebonds



COPILOT IN

Créer la puissance d'agir et avoir la joie de réussir



Votre météo en ce moment



ACCUEILLIR la personne entière dans l'entreprise

PUISSANCE

CŒUR

ESPRIT

Aimer Faire

POURQUOI

Vouloir faire

COMMENT

CORPS

MENTAL

Pouvoir faire

Savoir faire

POUVOIR

Ce qui empêche le mouvement aujourd'hui





Les bénéfices du mouvement « à marche forcée »

Les opportunités de la crise

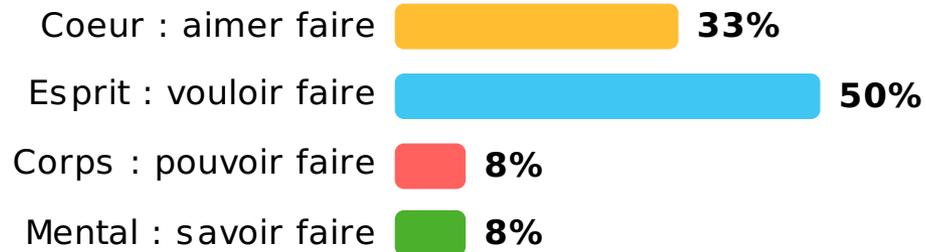




Quel élément de la personne entière retient le plus votre attention aujourd'hui ?

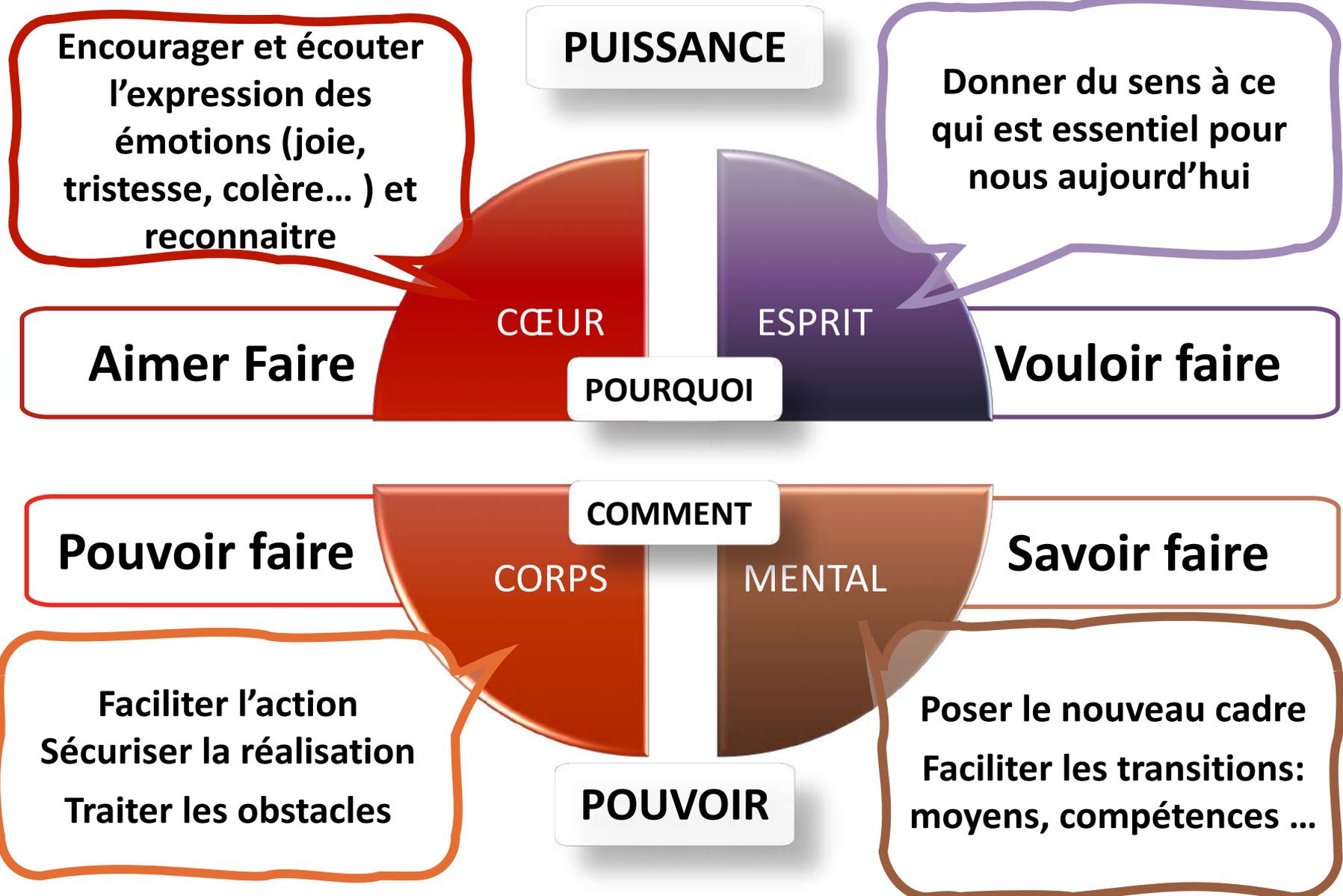
live vote

liste de choix



24 /38 votes

ENGAGER la personne entière dans le mouvement aujourd'hui





Outils pour engager les équipes dans le mouvement

- Animer un rituel de partage hebdo, type Météo
- Pratiquer la communication non violente (OSBD)
- Encourager et Reconnaître

PUISSANCE

- Se mettre d'accord sur notre boussole à court terme :
« ce qui est essentiel pour nous aujourd'hui »
- Aligner les mots, la posture et les actes

Aimer Faire

CŒUR

ESPRIT

POURQUOI

Vouloir faire

Pouvoir faire

COMMENT

CORPS

MENTAL

POUVOIR

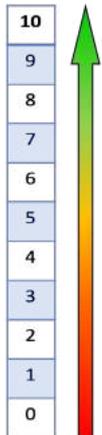
Savoir faire

- Avoir une feuille de route d'actions claires et traiter les obstacles
- Créer un rituel d'équipe journalier, type TOP 15'
- Mesurer : plaisir / stress >1

- Se donner des objectifs CT, où on sait faire et on peut faire
- Poser le nouveau cadre de travail

Il permet au manager d'agir rapidement

Quel est le niveau de plaisir que j'ai   travailler en ce moment ?

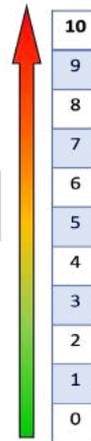


Exemple

$$\frac{\text{PLAISIR} = \dots/10}{\text{STRESS} = \dots/10} = \frac{7}{5} = 1,4 > 1$$



Quel est mon niveau de stress ?



3 façons d'agir :

- Augmenter le plaisir
- Diminuer le stress
- Ou les 2 !

Un outil simple, fiable et exploitable



« En ce moment, je me sens... »



Émotion				
Intensité	Joie	Peur	Colère	Tristesse
Faible	Content Satisfait Réjoui	Préoccupé Soucieux Méfiant	Agacé Contrarié Impatient	Déçu Affecté/ embarrassé Désolé
Moyenne	Heureux Optimiste Enchanté	Anxieux Inquiet Tourmenté	Mécontent Irrité Frustré	Peiné Blessé Navré
Forte	Enthousiaste Excité Euphorique	Angoissé Effrayé Panicqué	Exaspéré Furieux Enragé	Désespéré Anéanti Déprimé

Concrètement?

- 1) Poser une question au groupe. Exemples:
 - Comment vous vous sentez là en ce moment?
 - Quelle est votre météo vis-à-vis du service, du projet XX...?
- 2) Chacun se situe sur la météo et met un mot sur son ressenti aidé par le tableau des 4 émotions de base et de leurs intensités
- 3) Demander si la personne souhaite partager ou garder pour elle ce qui est à l'origine de son ressenti

Les conditions de réussite

- ✓ Faire s'exprimer les émotions, états d'âme et les accueillir simplement.
- ✓ Etre dans une attention sincère et une écoute profonde de chacun
- ✓ Le faire régulièrement (hebdo): Rituel environ 10 à 15'
- ✓ **Ecouter et accueillir** les réponses - pas de jugement – pas d'attente – pas de tentative d'influence - pas de tentative de réponse/justification



Le TOP 15

Consiste à réfléchir et à partager
« **Quel est mon point d'évolution aujourd'hui ?** »

Chacun peut être le facilitateur
du bon déroulement

Un rituel journalier ou
hebdo

10 personnes maximum

L'obstacle est géré après
le TOP 15

15 minutes

En cercle et Debout

Ce n'est pas le moment de
discuter ni de se justifier



Chacun arrive préparé et
répond aux questions :

1. « **Ce que j'ai accompli (actions)** »
2. « **Les résultats que j'ai obtenus** »
3. « **Les obstacles que j'ai rencontrés** »
4. « **Ce que j'ai mis en œuvre pour les résoudre** »
5. « **Si c'était à refaire ? (quels enseignements)** »
6. « **Ce que je vais réaliser aujourd'hui** »
7. « **Ma demande simple au groupe** »

Pour un TOP 15 réussi



COPILOT'IN

Créer la puissance d'agir et avoir la joie de réussir

Ces quelques outils vous permettent déjà de mieux engager vos équipes. Osez les utiliser et partagez-nous vos expériences!

La méthode Copilot'in s'est spécialisée dans le développement des 4 éléments de la personne entière pour qu'ensemble une équipe « crée la puissance d'agir pour avoir la joie de réussir » .
Nous vous invitons à visiter notre site www.copilotin.fr.

N'hésitez pas à nous solliciter si vous rencontrez des situations complexes ou si vous souhaitez aller plus loin et agir avec plus de puissance !

Nous serons ravies d'apporter notre contribution.

Liliane Faucherre : 06 22 25 57 13 et liliane@faucherre.com

Claire Giraud : 06 40 41 18 38 et cgiraud@copilotin.fr



Votre avis sur le webinaire



4,3
Moyenne du groupe

Commentaires :



Des conseils sur des outils ludiques à distance, en plus de klaxoon, aurait été un joli bonus :) merci



Très éclairant et force de propositions de solutions concrètes



Merci Une approche pragmatique et simple avec des outils concrets Utile pour le confinement et apres



Un modèle pratico pratique



De super propositions pour redémarrer. Merci!



rigoureux et ouvert : cohérence / congruence entre ce que vous pronez et votre animation du webinaire



Très clair, ludique et synthétique Merci pour cette conférence



Progressif, didactique, encourageant, grands mercis !



Merci de ce webinaire très clair avec des outils à mettre en place



Toujours utile de prendre un temps de recul même assez général. Envie de creuser un temps de requestionnement avec nos chefs de projet sur le management en temps de crise et la prise de conscience de ce que l'on peut - doit faire à distance.. cela risque de durer et de toute façon nécessaire pour faire un retex ...



Intéressant, sans prétention, facile à mettre en oeuvre (tout ou partie)



La partie sur les outils était intéressante. Celle sur les 4 dimensions aussi, peut-être juste un peu trop longue. Ce webinar m'a fait beaucoup de bien de penser à la personne dans sa globalité. Très bien de nous faire participer sur Klaxoon. Merci à toutes les deux et aux Ponts !



Efficace, intéressant, agréable. Donne envie d'aller plus loin avec des exercices pratiques...



Merci pour nous faciliter ces idées/outils à retenir et surtout à suivre!



Simple et de bon goût dans un monde confus et incertain



Très pragmatique et efficace dans les méthodes proposées

Merci !



Liliane Faucherre



Claire Giraud



Créer la puissance d'agir et
avoir la joie de réussir

www.copilotin.fr